**Questionnaire Qualité pour les Financeurs des Formations**

Merci de bien vouloir consacrer quelques minutes à remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront à améliorer nos prestations et à mieux répondre à vos attentes.

Toutes vos réponses resteront confidentielles.

**Merci de nous retourner ce questionnaire à *contact@exaouest-formations.fr***

**1. Informations générales**

**1.1 Nom de l'organisme financeur :**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer l’organisme fianceur.

**1.2 Nom du répondant et fonction :**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer votre nom.

**1.3 Quel type de formation avez-vous financé ?**

Formation professionnelle continue

Formation diplômante ou certifiante

Remise à niveau / Formation courte

Autre (préciser) : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**1.4 Fréquence de vos financements de nos formations :**

Première collaboration

Collaboration régulière

Collaboration occasionnelle

**2. Qualité des formations**

**2.1 Comment évaluez-vous la qualité globale des formations financées ?**

Très satisfaisante

Satisfaisante

Moyennement satisfaisante

Insatisfaisante

**2.2 Les objectifs des formations sont-ils en adéquation avec les besoins des apprenants ?**

Oui, tout à fait

Oui, en partie

Non

**2.3 La pédagogie et les méthodes de formation vous semblent-elles adaptées aux objectifs ?**

Très adaptée

Assez adaptée

Peu adaptée

Non adaptée

**2.4 Comment évaluez-vous la qualification des formateurs ?**

Très qualifiés

Qualifiés

Moyennement qualifiés

Peu qualifiés

**2.5 Le contenu des formations est-il à jour avec les évolutions du secteur concerné ?**

Oui, toujours à jour

Parfois à jour

Non

**2.6 Avez-vous des suggestions pour améliorer le contenu des formations ?**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer des suggestions

**3. Accompagnement et suivi**

**3.1 Comment évaluez-vous l'accompagnement des apprenants durant les formations ?**

Excellent

Bon

Moyen

Faible

**3.2 Le suivi post-formation est-il adéquat pour garantir l’efficacité de l’apprentissage ?**

Très adéquat

Assez adéquat

Peu adéquat

Pas du tout adéquat

**3.3 Comment évaluez-vous la réactivité et la disponibilité de nos équipes pendant la collaboration ?**

Très réactifs

Plutôt réactifs

Peu réactifs

Pas du tout réactifs

**3.4 Proposez-vous des suggestions pour améliorer l’accompagnement des apprenants ou le suivi ?**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer des suggestions.

**4. Processus administratif et financier**

**4.1 Comment évaluez-vous la gestion administrative liée au financement des formations ?**

Très satisfaisante

Satisfaisante

Moyennement satisfaisante

Insatisfaisante

**4.2 Les délais de traitement administratif sont-ils respectés ?**

Toujours respectés

Parfois respectés

Rarement respectés

Jamais respectés

**4.3 Le processus de facturation est-il clair et bien géré ?**

Très clair et bien géré

Assez clair

Peu clair

Confus

**4.4 Avez-vous rencontré des difficultés spécifiques dans la gestion administrative ?**

Oui (préciser) : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Non

**5. Satisfaction globale**

**5.1 Quel est votre niveau de satisfaction global concernant notre partenariat ?**

Très satisfait

Satisfait

Moyennement satisfait

Insatisfait

**5.2 Recommanderiez-vous nos formations à d'autres financeurs ou organismes ?**

Oui, tout à fait

Oui, avec des réserves

Non

**5.3 Avez-vous des suggestions ou des remarques générales pour améliorer notre collaboration ?**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer des suggestions.

**6. Perspectives de collaboration future**

**6.1 Envisagez-vous de renouveler votre partenariat avec nous pour le financement de nouvelles formations ?**

Oui

Peut-être

Non

**6.2 Quels types de formations souhaiteriez-vous financer à l’avenir ?**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer les divers types de formations à financer.

**Conclusion :**

Merci pour votre participation ! Votre retour est précieux et nous permettra d’améliorer continuellement nos services. Si vous souhaitez nous contacter pour discuter davantage, n'hésitez pas à nous envoyer un email à contact@exaouest-formations.fr.