**Questionnaire Qualité pour les Financeurs des Formations**

Merci de bien vouloir consacrer quelques minutes à remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront à améliorer nos prestations et à mieux répondre à vos attentes.

Toutes vos réponses resteront confidentielles.

**Merci de nous retourner ce questionnaire à *contact@exaouest-formations.fr***

**1. Informations générales**

**1.1 Nom de l'organisme financeur :**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer l’organisme fianceur.

**1.2 Nom du répondant et fonction :**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer votre nom.

**1.3 Quel type de formation avez-vous financé ?**

[ ] Formation professionnelle continue

[ ] Formation diplômante ou certifiante

[ ] Remise à niveau / Formation courte

[ ] Autre (préciser) : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**1.4 Fréquence de vos financements de nos formations :**

[ ] Première collaboration

[ ] Collaboration régulière

[ ] Collaboration occasionnelle

**2. Qualité des formations**

**2.1 Comment évaluez-vous la qualité globale des formations financées ?**

[ ] Très satisfaisante

[ ] Satisfaisante

[ ] Moyennement satisfaisante

[ ] Insatisfaisante

**2.2 Les objectifs des formations sont-ils en adéquation avec les besoins des apprenants ?**

[ ] Oui, tout à fait

[ ] Oui, en partie

[ ] Non

**2.3 La pédagogie et les méthodes de formation vous semblent-elles adaptées aux objectifs ?**

[ ] Très adaptée

[ ] Assez adaptée

[ ] Peu adaptée

[ ] Non adaptée

**2.4 Comment évaluez-vous la qualification des formateurs ?**

[ ] Très qualifiés

[ ] Qualifiés

[ ] Moyennement qualifiés

[ ] Peu qualifiés

**2.5 Le contenu des formations est-il à jour avec les évolutions du secteur concerné ?**

[ ] Oui, toujours à jour

[ ] Parfois à jour

[ ] Non

**2.6 Avez-vous des suggestions pour améliorer le contenu des formations ?**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer des suggestions

**3. Accompagnement et suivi**

**3.1 Comment évaluez-vous l'accompagnement des apprenants durant les formations ?**

[ ] Excellent

[ ] Bon

[ ] Moyen

[ ] Faible

**3.2 Le suivi post-formation est-il adéquat pour garantir l’efficacité de l’apprentissage ?**

[ ] Très adéquat

[ ] Assez adéquat

[ ] Peu adéquat

[ ] Pas du tout adéquat

**3.3 Comment évaluez-vous la réactivité et la disponibilité de nos équipes pendant la collaboration ?**

[ ] Très réactifs

[ ] Plutôt réactifs

[ ] Peu réactifs

[ ] Pas du tout réactifs

**3.4 Proposez-vous des suggestions pour améliorer l’accompagnement des apprenants ou le suivi ?**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer des suggestions.

**4. Processus administratif et financier**

**4.1 Comment évaluez-vous la gestion administrative liée au financement des formations ?**

[ ] Très satisfaisante

[ ] Satisfaisante

[ ] Moyennement satisfaisante

[ ] Insatisfaisante

**4.2 Les délais de traitement administratif sont-ils respectés ?**

[ ] Toujours respectés

[ ] Parfois respectés

[ ] Rarement respectés

[ ] Jamais respectés

**4.3 Le processus de facturation est-il clair et bien géré ?**

[ ] Très clair et bien géré

[ ] Assez clair

[ ] Peu clair

[ ] Confus

**4.4 Avez-vous rencontré des difficultés spécifiques dans la gestion administrative ?**

[ ] Oui (préciser) : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

[ ] Non

**5. Satisfaction globale**

**5.1 Quel est votre niveau de satisfaction global concernant notre partenariat ?**

[ ] Très satisfait

[ ] Satisfait

[ ] Moyennement satisfait

[ ] Insatisfait

**5.2 Recommanderiez-vous nos formations à d'autres financeurs ou organismes ?**

[ ] Oui, tout à fait

[ ] Oui, avec des réserves

[ ] Non

**5.3 Avez-vous des suggestions ou des remarques générales pour améliorer notre collaboration ?**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer des suggestions.

**6. Perspectives de collaboration future**

**6.1 Envisagez-vous de renouveler votre partenariat avec nous pour le financement de nouvelles formations ?**

[ ] Oui

[ ] Peut-être

[ ] Non

**6.2 Quels types de formations souhaiteriez-vous financer à l’avenir ?**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer les divers types de formations à financer.

**Conclusion :**

Merci pour votre participation ! Votre retour est précieux et nous permettra d’améliorer continuellement nos services. Si vous souhaitez nous contacter pour discuter davantage, n'hésitez pas à nous envoyer un email à contact@exaouest-formations.fr.