RESPONSABLE-COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE

RPMS • Titre Professionnel (niveau 5)

Débuts de formation : Janvier • Avril • Octobre	Niveau 5 Bac +2	RNCP 39539 31/10/2024	Validation par bloc : OUI
Formation continue : 35 h du lundi au vendredi	~ 700 h + ~ 245 h de stage	Formation en alternance :	3 jours centre 2 jours entreprise

L'essentiel

INFOS PRATIQUES

Lieu de formation : EXAouest Quimper
Organisation des études :
Durée variable selon niveau et expérience professionnelle
Rythme de formation continue : du lundi au vendredi
Autre modalité d'accès :
Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
Rythme d'alternance : 2 jours en centre / 3 jours en entreprise

VALIDATION & CONTACT

02 98 55 47 95
contact@exaouest-formations.fr

EXAouest
53 rue Guy Autret
29 000 Quimper

Le métier

Le responsable-coordonnateur services au domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure. Il analyse les besoins, propose une prestation adaptée, établit le devis, organise et planifie les interventions, assure la gestion administrative et veille à la qualité du service. Il anime et coordonne les équipes, gère les aléas, contribue à la prévention des risques professionnels et développe les partenariats du territoire.

Objectifs de la formation

CONCEVOIR & ORGANISER

- Analyser les besoins du client
- Proposer une prestation adaptée
- Gérer l'administration et le devis
- Coordonner le planning et suivre la qualité

ANIMER & COORDONNER

- Contribuer au recrutement et à l'intégration
- Planifier et contrôler l'activité
- Accompagner et soutenir l'équipe
- Prévenir les risques professionnels

DÉVELOPPER LES PARTENARIATS

- Représenter la structure
- Coopérer avec les partenaires
- Coordonner les interventions
- Contribuer au développement de l'offre

Compétences visées

Concevoir et proposer une prestation adaptée	Suivre l'intervention et veiller à sa qualité	Accompagner et soutenir l'équipe
Assurer la gestion administrative	Recruter et accompagner l'intégration	Prévenir les risques et assurer la sécurité
Coordonner l'organisation de la prestation	Planifier et contrôler l'activité	Participer à la représentation interne et externe

Débouchés & parcours

MÉTIERS VISÉS

Responsable de secteur, coordinateur de services à domicile, responsable-coordonnateur, encadrant de proximité dans les services à la personne, selon l'organisation et les intitulés de poste.
Secteurs : entreprises et associations de services à domicile, structures prestataires et/ou mandataires, collectivités territoriales, CCAS et CIAS.

Insertion professionnelle : Fonctions de coordination, d'encadrement ou de responsabilité dans les services à la personne et le secteur médico-social, selon l'expérience. Ce titre professionnel offre de nombreuses possibilités de poursuite d'études.

Conditions d'admission

Prérequis : Maîtrise de l'expression écrite Capacités organisationnelles et relationnelles Niveau d'entrée : Titulaire d'un Bac ; Titulaire d'un titre de niveau 4	Dossier de candidature : Le dossier de candidature nous permet de vous positionner, dans un premier temps, sur la formation que vous souhaitez intégrer. Pour le constituer, différents documents vous seront demandés : un curriculum vitae, une lettre de motivation, vos derniers résultats, les diplômes obtenus, etc.	Entretien individuel : Des entretiens individuels sont organisés aux fins de détailler : • les cursus proposés et l'organisation des études • les modalités de contrats et de statuts Ce moment d'échanges doit vous permettre de préciser votre projet professionnel.

Programme pédagogique

CONCEVOIR ET ORGANISER UNE PRESTATION DE SERVICES AU DOMICILE	ANIMER ET COORDONNER UNE EQUIPE D'INTERVENANTS A DOMICILE	CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DE PARTENARIAT
• Concevoir et proposer une prestation adaptée • Assurer la gestion administrative • Coordonner l'organisation de la prestation • Suivre l'intervention et veiller à sa qualité	• Recruter et accompagner l'intégration • Planifier et contrôler l'activité • Accompagner et soutenir l'équipe • Prévenir les risques et assurer la sécurité	• Participer à la représentation interne et externe • Coopérer avec les partenaires pour coordonner les interventions

Moyens pédagogiques

- Parc informatique de 32 PC équipés de la suite Microsoft Office, EBP, GANTT, ETHNOS - 10 salles
- La démarche pédagogique repose sur des situations variées : exercices, études de cas, autoformation, travail en groupe, travail individuel...

Modalité pédagogique	Taille du groupe	Pédagogie	Intention
❶ Le cours magistral sur livret	Tout	expositive	Transmettre
❷ La démonstration	Seul - petit groupe	expositive-active	Partager - transmettre
❸ La synthèse	Seul - petit groupe	active	Partager - synthétiser
❹ L'exercice - entraînement	Seul - petit groupe	active	Synthétiser - évaluer
❺ L'étude de cas	Seul - petit groupe	active	Interpeller - synthétiser
❻ L'exposé participant	Seul - petit groupe	active	Partager - transmettre
❼ Le questionnement	Petit et moyen groupe	expositive-active	Interpeller - transmettre
❽ Le débat guidé	Petit et moyen groupe	active	Partager - transmettre

Financement & public visé

Frais de formation : La prise en charge du coût des formations dépend du statut du bénéficiaire. Une étude personnalisée est effectuée lors de la prise de contact : • Frais pris en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil lors d'une formation en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage. • Prix tarif public maximum : 15 €/heure stagiaire (non soumis à TVA) voir nos conditions générales de ventes.	Public visé : Tout public Demandeur d'emploi, Adulte, Jeune de -25 ans, Salarié en CPF, Salarié en reconversion, Salarié en période de professionnalisation.